



Jak otrzymać dodatek mieszkaniowy w Poznańskim Centrum Świadczeń

Co to jest dodatek mieszkaniowy

Dodatek mieszkaniowy to pomoc w utrzymaniu mieszkania.

Dodatek mieszkaniowy to dopłata do czynszu.



Pieniądze możesz dostać z Poznańskiego Centrum Świadczeń.

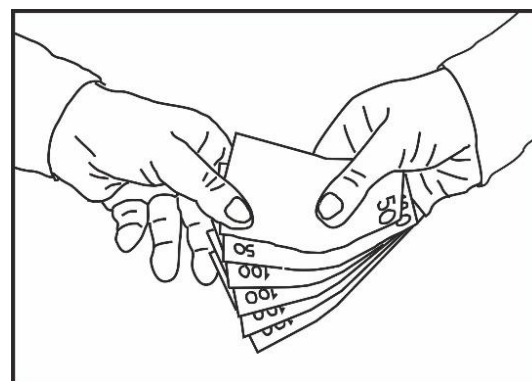
Ile pieniędzy dostaniesz, zależy od Twoich dochodów i wysokości czynszu.



Kiedy dostaniesz dodatek mieszkaniowy

Gdy spełnisz 3 warunki:

1. Masz dokument, który mówi, że możesz korzystać z lokalu, w którym mieszkasz.
2. Twoje dochody są niskie.
3. Lokal, w którym mieszkasz, jest mały.



Ocena, czy spełniasz 3 warunki jest trudna.

Poproś zaufaną osobę o pomoc.

Możesz również poprosić o pomoc urzędnika w Poznańskim Centrum Świadczeń.

Urząd oceni, czy należy ci się dodatek mieszkaniowy i wyda decyzję.





Jak będzie wypłacany dodatek mieszkaniowy

Dodatek mieszkaniowy otrzymasz na 6 miesięcy lub na krótszy okres.

Urząd wypłaci dodatek na konto zarządcy budynku albo innej osoby uprawnionej do pobierania należności za lokal mieszkalny.

Wypłata będzie do 10 dnia każdego miesiąca.



Dodatek mieszkaniowy może być powiększony o ryczałt.

Otrzymasz więcej pieniędzy, gdy nie masz centralnego ogrzewania, ciepłej wody lub gazu.

Ryczałt może być wypłacany na konto zarządcy budynku albo innej osoby uprawnionej do pobierania należności za lokal mieszkalny lub na Twoje konto.

Ty składasz oświadczenie, jak wypłacać ryczałt.

Ważne

Dodatek mieszkaniowy pokryje tylko część czynszu.

Pozostałą część czynszu musisz regularnie płacić.

Gdy tego nie zrobisz, urząd przestanie wypłacać ci dodatek mieszkaniowy.

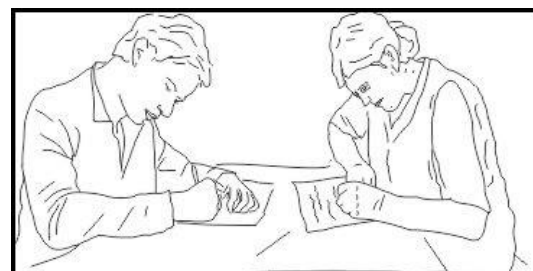


Co musisz zrobić, by dostać dodatek mieszkaniowy

Musisz złożyć wniosek w Poznańskim Centrum Świadczeń.

Ważne

Wniosek musi być potwierdzony przez zarządcę budynku albo inną osobę uprawnioną do pobierania należności za lokal mieszkalny. Musi on potwierdzić wniosek w punktach od 2 do 5, od 7 i 9.





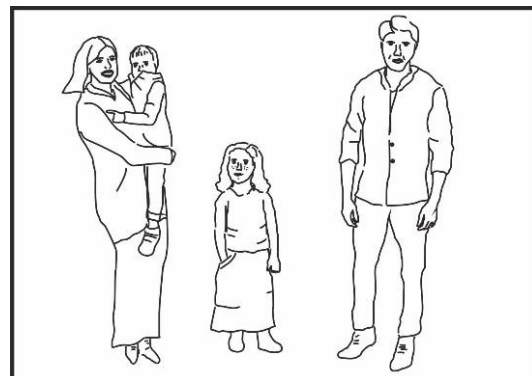
Do wniosku musisz dołączyć tytuł prawny do lokalu, w którym mieszkasz.

Może to być umowa najmu lub inny dokument.

Do wniosku musisz dołączyć również:

- druk oświadczenia wnioskodawcy ubiegającego się o dodatek mieszkaniowy
- deklarację o wysokości dochodów Twoich i osób, które z tobą mieszkają.

Będziesz potrzebował także dokumenty, które potwierdzą dochody wszystkich osób, które z tobą mieszkają.



Wniosek o ustalenie prawa do dodatku mieszkaniowego otrzymasz w Dziale Obsługi Klienta w Poznańskim Centrum Świadczeń.

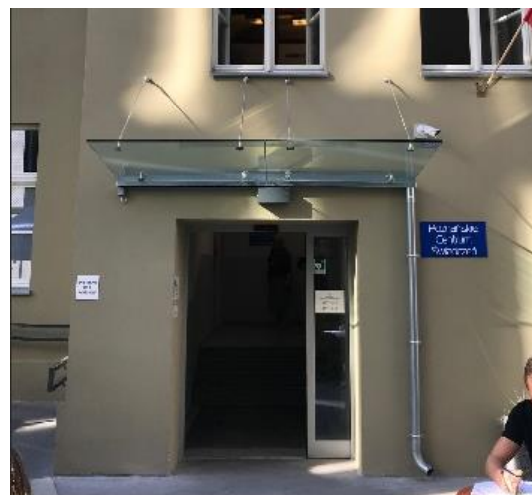
Poznańskie Centrum Świadczeń jest przy ulicy Wszystkich Świętych 1 i przy ulicy Małachowskiego 10.

Poznańskie Centrum Świadczeń otwarte jest:

- w poniedziałek od godziny 7:30 do 16:00
- we wtorek od godziny 7:30 do 15:30
- w środę od godziny 7:30 do 15:00
- w czwartek od godziny 7:30 do 15:30
- w piątek od godziny 7:30 do 15:00.

Wniosek możesz pobrać również na stronie [Biuletynu Informacji Publicznej Poznańskiego Centrum Świadczeń](#).

Możesz także [złożyć wniosek przez internet na stronie e-PUAP](#)





Wypełnienie wniosku nie jest trudne.
Będziesz potrzebował numer PESEL oraz adres zamieszkania.
Staraj się dokładnie wypełnić dokumenty.
Nie zapomnij ich podpisać.



Jeżeli wypełnienie wniosku jest dla Ciebie zbyt trudne,
poproś zaufaną osobę o pomoc.

Możesz również poprosić o pomoc urzędnika
w Poznańskim Centrum Świadczeń.



Wniosek i oświadczenia złóż
w Poznańskim Centrum Świadczeń,
w Dziale Obsługi Klienta.



Możesz telefonicznie umówić wizytę.
Zadzwoń na telefon numer 616463344.



Możesz umówić wizytę na stronie internetowej
Poznańskiego Centrum.

Znajdź w menu zakładkę: „Umów wizytę”.
Jeżeli czytasz tekst w Internecie naduś klawisz Ctrl i kliknij
[umów się na wizytę](#)

Warto umawiać wizytę przez telefon lub Internet.
Zostaniesz szybciej obsłużony w urzędzie.



Co zrobić w urzędzie

W urzędzie musisz podejść do Informacji i poprosić o bilet kolejkowy.

Jeżeli umówiłeś się na wizytę wcześniej, podaj urzędnikowi numer telefonu, który wpisałeś na stronie rezerwacji. Urzędnik wyda Ci bilet.

Na bilecie napisany jest twój numer.

Czekaj na swoją kolej.

Obserwuj, jaki numer wyświetla się na monitorze.

Gdy wyświetli się Twój numer, podejdz do wskazanego stanowiska.

Powiedz urzędnikowi, w jakiej sprawie przyszedłeś.

Jeżeli nie umówiłeś się na wizytę wcześniej, może zabraknąć biletów.

To znaczy, że jest dużo osób w kolejce.

Wtedy nie zostaniesz przyjęty.

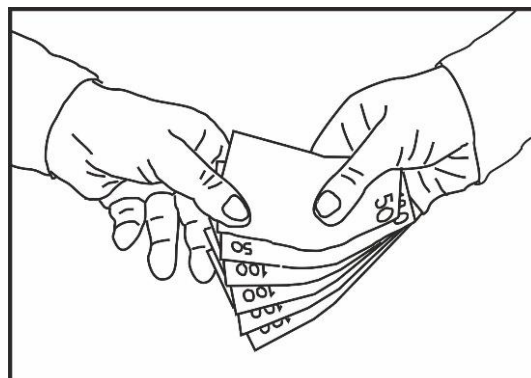
Przyjdź do urzędu następnego dnia lub umów wizytę na inny dzień.

Co robi urząd

Urząd oceni twój wniosek i podejmie decyzję.

Wypłata zasiłku

Zasiłek otrzymasz w miesiącu, w którym złożyłeś dokumenty lub w następnym miesiącu.





Informacje dodatkowe

Aby otrzymać pieniądze z Poznańskiego Centrum Świadczeń, musisz mieszkać w Poznaniu.

Urząd wyda decyzję bezpłatnie.



Jeżeli urząd nie da ci pieniędzy, możesz napisać pismo do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Poznaniu.

Pismo to nazywa się odwołanie.

Na odwołanie masz 14 dni.

Nie zwlekaj, napisz odwołanie od razu.



Odwołanie składasz w Poznańskim Centrum Świadczeń.