

Jak dostać świadczenie wychowawcze,  
czyli „Rodzina 500+”  
w Poznańskim Centrum Świadczeń



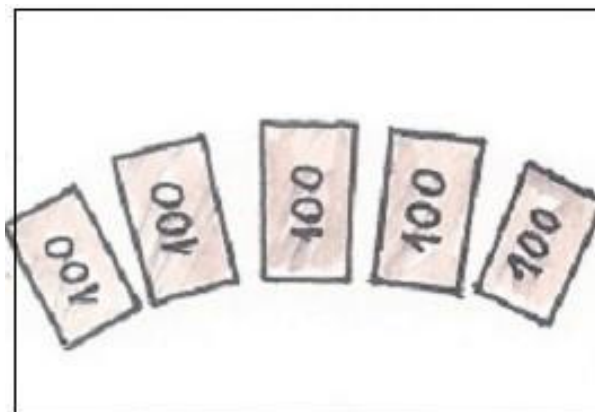
Świadczenie wychowawcze to pomoc państwa w wychowaniu dzieci.

Świadczenie wychowawcze zwane jest także Programem Rodzina 500+.



Świadczenie wychowawcze to 500 złotych na każde dziecko.

Pieniądze dostaniesz co miesiąc.



O świadczenie wychowawcze staraj się w Poznańskim Centrum Świadczeń.

Poznańskie Centrum Świadczeń znajduje się w Poznaniu przy ulicy Wszystkich Świętych 1 i przy ulicy Małachowskiego 10.



Kiedy otrzymasz świadczenie wychowawcze:

- Gdy jesteś matką lub ojcem dziecka.
- Gdy jesteś opiekunem faktycznym dziecka.  
To znaczy, gdy zajmujesz się dzieckiem, mimo że nie jesteś jego rodzicem.
- Gdy jesteś opiekunem prawnym dziecka.  
To znaczy, gdy zajmujesz się dzieckiem, bo nakazał ci to sąd.



Jeżeli jesteś cudzoziemcem, możesz otrzymać świadczenie wychowawcze. Otrzymasz je pod pewnymi warunkami. Warunków jest bardzo dużo.

Jeżeli jesteś cudzoziemcem, możesz potrzebować pomocy, by sprawdzić, czy przysługuje ci świadczenie wychowawcze.

Zadzwoń, telefon numer 616463344.

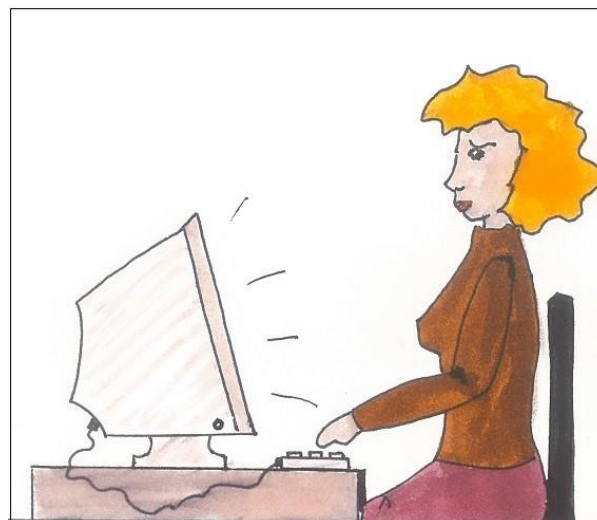
Zapytaj urzędnika, czy przysługuje ci świadczenie wychowawcze.



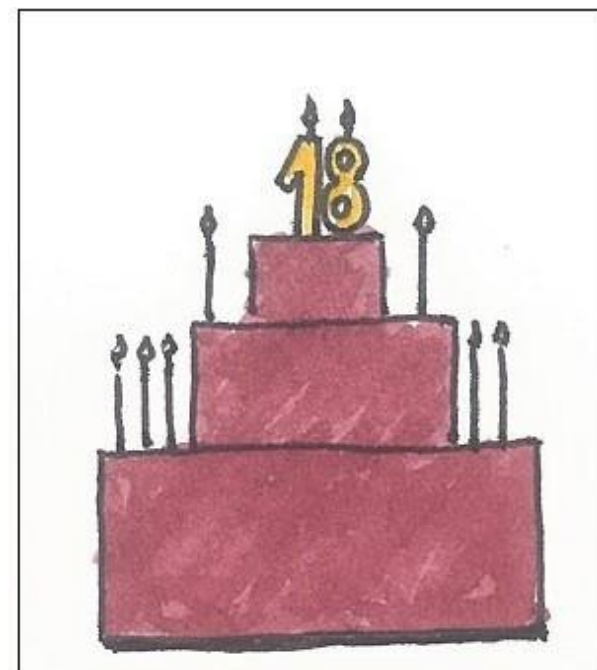
Sprawdź, czy przysługuje ci świadczenie wychowawcze na stronie [pcs.poznan.pl](http://pcs.poznan.pl).

Wejdź w zakładkę Rodzina 500+.

Kliknij: „osoby uprawnione do świadczenia”



Świadczenie wychowawcze będziesz dostawał do dnia, w którym twoje dziecko ukończy 18 lat.



## Jakie dokumenty potrzebujesz, by dostać świadczenie wychowawcze

Jeżeli chcesz dostać świadczenie wychowawcze, musisz złożyć wniosek w Poznańskim Centrum Świadczeń.

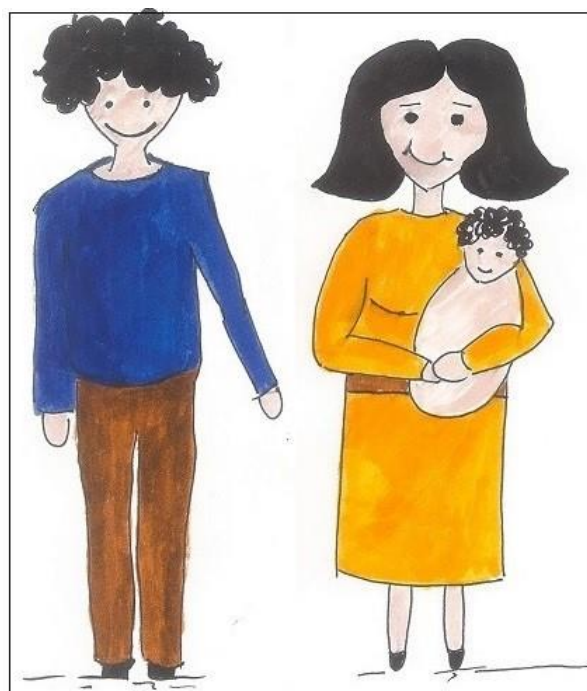


Idź do Poznańskiego Centrum Świadczeń.  
Znajdź Dział Obsługi Klienta.

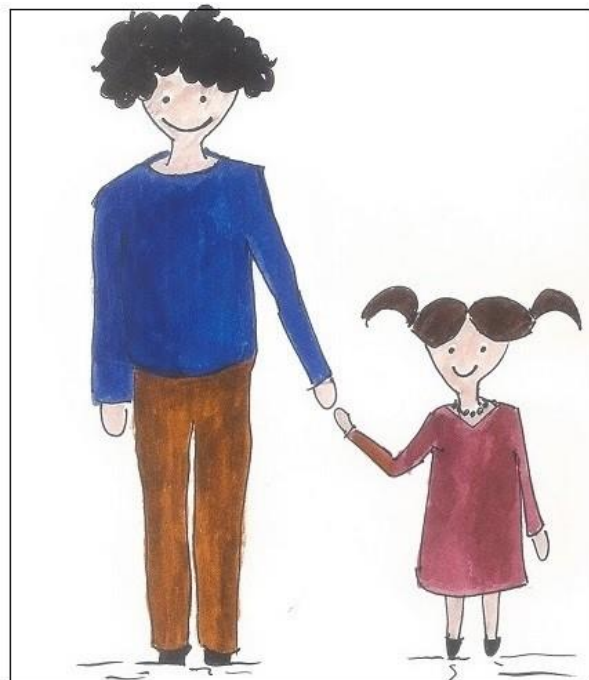
W Dziale Obsługi Klienta dostaniesz druk wniosku.



Jeżeli jesteś cudzoziemcem, potrzebna ci będzie karta pobytu i zezwolenie na pracę lub inne dokumenty.



Jeżeli jesteś opiekunem prawnym, musisz pokazać orzeczenie sądu o ustaleniu opiekuna prawnego.



Możesz potrzebować pomocy.

Zadzwoń, telefon numer 616463344.

Dowiedz się, jakie dokumenty są ci potrzebne.



Informacje możesz uzyskać na stronie [www.pcs.poznan.pl](http://www.pcs.poznan.pl).

Wejdź w zakładkę Rodzina 500+.



Wniosek o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego otrzymasz w Dziale Obsługi Klienta w Poznańskim Centrum Świadczeń.



Poznańskie Centrum Świadczeń znajduje się przy ulicy Wszystkich Świętych 1 i przy ulicy Małachowskiego 10.



Wniosek możesz pobrać również na stronie

[pcs.poznan.pl](http://pcs.poznan.pl).

Wejdź w zakładkę Rodzina 500+.

Kliknij: „druki do pobrania”.

Kliknij plik MS Word lub plik pdf. i pobierz wniosek.





Na tej stronie znajdziesz również dokumenty do wypełnienia, gdy chcesz złożyć wniosek na jedno dziecko.

Do wypełnienia wniosku potrzebujesz wielu informacji.

We wniosku jest wiele ważnych wskazówek.



Przeczytaj je uważnie.

Przygotuj swój dowód osobisty, numery PESEL i daty urodzin dziecka lub dzieci.

Będziesz potrzebował numer konta w banku, na które urząd ma przekazać pieniądze.

Staraj się dokładnie wypełnić wniosek.



Możesz potrzebować pomocy w wypełnieniu wniosku.

Poproś zaufaną osobę o pomoc.

Możesz również poprosić o pomoc urzędnika w Poznańskim Centrum Świadczeń.



Wypełniony wniosek złóż w Poznańskim Centrum Świadczeń, w Dziale Obsługi Klienta.



Możesz telefonicznie umówić wizytę.

Zadzwoń, telefon numer 616463 344.

Warto umawiać wizytę przez telefon.



Możesz umówić wizytę na stronie internetowej Poznańskiego Centrum Świadczeń.

Znajdź zakładkę: „umów się na wizytę”.

Jeżeli czytasz tekst w Internecie, nadsz klawisz Ctrl i kliknij w link poniżej:

<https://pcs.poznan.pl/index.php/rezerwacja-podwale>

Warto umawiać wizytę przez telefon lub Internet.

Zostaniesz szybciej obsłużony w urzędzie.





## Co zrobić w urzędzie

W urzędzie musisz podejść do recepcji i poprosić o bilet kolejkowy.

Jeżeli umówiłeś się na wizytę wcześniej, podaj urzędnikowi numer PESEL.

Urzędnik wyda ci bilet.



Na bilecie napisany jest twój numer.

Czekaj na swoją kolej.

Obserwuj, jaki numer wyświetla się na monitorze.

Gdy wyświetli się twój numer, podejdź do wskazanego stanowiska.

Powiedz urzędnikowi, w jakiej sprawie przyszedłeś.



Jeżeli nie umówiłeś się na wizytę wcześniej, może zabraknąć biletów.

To znaczy, że jest dużo osób w kolejce.

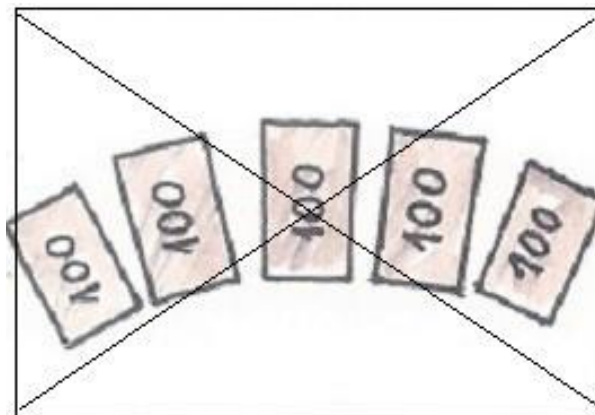
Nie zostaniesz przyjęty.

Przyjdź do urzędu następnego dnia lub umów wizytę na inny dzień.



## Kiedy nie otrzymasz świadczenia wychowawczego

Gdy twoje dziecko ożeni się lub wyjdzie za mąż.



Gdy twoje dziecko nie mieszka z tobą i przebywa w placówce, która je utrzymuje.

Gdy twoje dziecko ma dziecko i dostaje na nie świadczenie wychowawcze.

### Informacje dodatkowe

Aby otrzymać pieniądze z Poznańskiego Centrum Świadczeń, musisz mieszkać w Poznaniu.



Urząd oceni twój wniosek i wyda decyzję bezpłatnie.

Jeżeli Urząd nie da ci pieniędzy, możesz napisać pismo do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Poznaniu.

Pismo to nazywa się odwołanie.

Na odwołanie masz 14 dni.

Odwołanie składasz w Poznańskim Centrum Świadczeń.

Opracował: Marek Szambelan, grafika: Dobrochna Szambelan  
Logo Poznańskiego Centrum Świadczeń zaczerpnięto ze strony [pcs.poznan.pl](http://pcs.poznan.pl)  
Logo Programu „Rodzina 500+” zaczerpnięto ze strony [www.poznan.pl](http://www.poznan.pl)  
Logo POZnań\*kontakt zaczerpnięto ze strony [www.horsefield.pl](http://www.horsefield.pl)