

# Jak otrzymać dodatek mieszkaniowy w Poznańskim Centrum Świadczeń

Tekst łatwy do czytania i zrozumienia



## Co to jest dodatek mieszkaniowy

Dodatek mieszkaniowy to pomoc w utrzymaniu mieszkania.

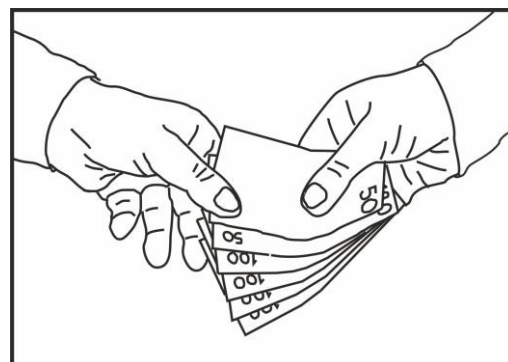
Dodatek mieszkaniowy to dopłata do czynszu.



Pieniądze możesz dostać z Poznańskiego Centrum Świadczeń.



Ile pieniędzy dostaniesz, zależy od twoich dochodów i wysokości czynszu.



## Kiedy dostaniesz dodatek mieszkaniowy

Gdy spełnisz 3 warunki:

1. Masz dokument, który mówi, że możesz korzystać z lokalu, w którym mieszkasz.
2. Twoje dochody są niskie.
3. Lokal, w którym mieszkasz, jest mały.

Ocena, czy spełniasz 3 warunki jest trudna. Poproś zaufaną osobę o pomoc. Możesz również poprosić o pomoc urzędnika w Poznańskim Centrum Świadczeń.



Urząd oceni, czy należy ci się dodatek mieszkaniowy i wyda decyzję.



## Jak będzie wypłacany dodatek mieszkaniowy

Dodatek mieszkaniowy otrzymasz na 6 miesięcy lub na krótszy okres.

KALENDARZ																				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	

Urząd wypłaci dodatek na konto zarządcy lokalu, w którym mieszkasz. Wypłata będzie do 10 dnia każdego miesiąca.

Dodatek mieszkaniowy może być powiększony o ryczałt. Otrzymasz więcej pieniędzy, gdy nie masz centralnego ogrzewania, ciepłej wody lub gazu.

KALENDARZ																				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	

Ryczałt może być wypłacany na konto zarządcy lokalu lub na twoje konto. Ty składasz oświadczenie, jak wypłacać ryczałt.

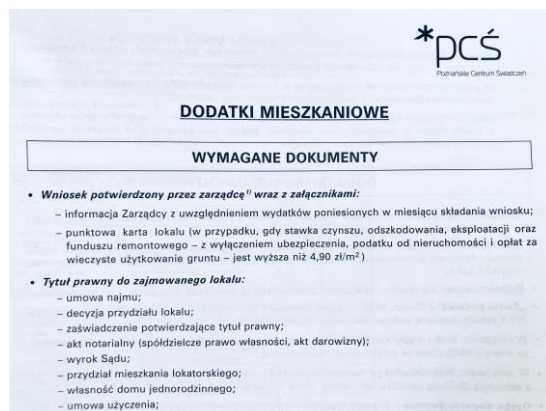
## Ważne

Dodatek mieszkaniowy pokryje tylko część czynszu. Pozostałą część czynszu musisz regularnie płacić. Gdy tego nie zrobisz, urząd przestanie wypłacać ci dodatek mieszkaniowy.



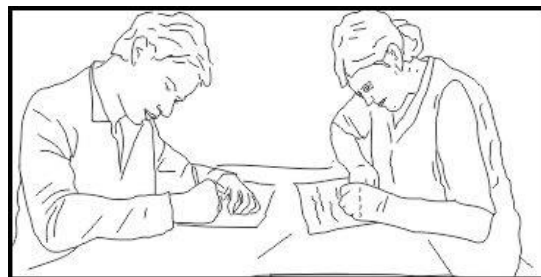
## Co musisz zrobić, by dostać dodatek mieszkaniowy

Musisz złożyć wniosek w Poznańskim Centrum Świadczeń.



## Ważne

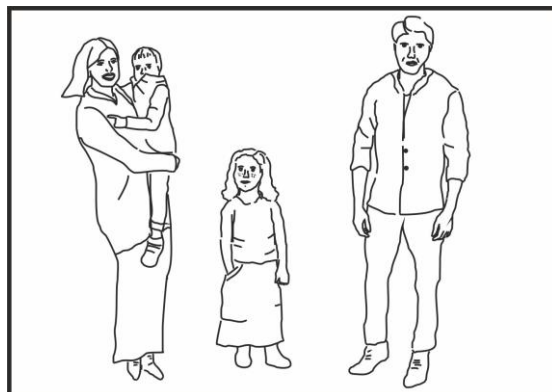
Wniosek musi być potwierdzony przez zarządcę lub właściciela budynku. Musi on potwierdzić wniosek w punktach od 2 do 5, od 7 do 9 i w punkcie 12.



Do wniosku musisz dołączyć: tytuł prawny do lokalu, w którym mieszkasz. Może to być umowa najmu lub inny dokument.

Do wniosku musisz dołączyć również:

- druk oświadczenia wnioskodawcy ubiegającego się o dodatek mieszkaniowy oraz
- deklarację o wysokości dochodów twoich i osób, które z tobą mieszkają.



Będziesz potrzebował także dokumenty, które potwierdzą dochody wszystkich osób, które z tobą mieszkają.

Wniosek o ustalenie prawa do dodatku mieszkaniowego otrzymasz w Dziale Obsługi Klienta w Poznańskim Centrum Świadczeń.

Poznańskie Centrum Świadczeń jest przy ulicy Wszystkich Świętych 1 i przy ulicy Małachowskiego 10.

Poznańskie Centrum Świadczeń otwarte jest:  
w poniedziałek od godziny 7:30 do 16:00  
we wtorek od godziny 7:30 do 15:30  
w środę od godziny 7:30 do 15:00  
w czwartek od godziny 7:30 do 15:30  
w piątek od godziny 7:30 do 15:00.  
Wniosek możesz pobrać również na stronie [www.pcs-poznan.pl](http://www.pcs-poznan.pl).

Wejdź w zakładkę:

„Pomoc mieszkaniowa ”.

Znajdź i kliknij w „Dodatek mieszkaniowy”.

Następnie kliknij: „dokumenty do pobrania”.

Naduś klawisz Ctrl i kliknij na stronę:

[http://bip.poznan.pl/public/bip/druki.html?co=show&dr\\_id=267542&type=doc](http://bip.poznan.pl/public/bip/druki.html?co=show&dr_id=267542&type=doc)



Wypełnienie wniosku nie jest trudne.  
Będziesz potrzebował numer PESEL  
oraz adres zamieszkania.  
Staraj się dokładnie wypełnić dokumenty.  
Nie zapomnij ich podpisać.



Jeżeli wypełnienie wniosku jest zbyt trudne,  
poproś zaufaną osobę o pomoc.  
Możesz również poprosić o pomoc urzędnika  
w Poznańskim Centrum Świadczeń.



Wniosek i oświadczenia złóż  
w Poznańskim Centrum Świadczeń,  
w Dziale Obsługi Klienta.



Możesz telefonicznie umówić wizytę.  
Zadzwoń, telefon numer 616463344.



Możesz umówić wizytę na stronie internetowej  
Poznańskiego Centrum Świadczeń.

Znajdź zakładkę: „Umów się, nie czekaj”.  
Jeżeli czytasz tekst w Internecie,  
naduś klawisz Ctrl i kliknij na stronę:  
<https://pcs-poznan.pl/index.php/rezerwacja-podwale>



Warto umawiać wizytę przez telefon lub Internet.  
Zostaniesz szybciej obsłużony w urzędzie.

## Co zrobić w urzędzie

W urzędzie musisz podejść do Informacji i poprosić o bilet kolejkowy.

Jeżeli umówiłeś się na wizytę wcześniej, podaj urzędnikowi numer PESEL.

Urzędnik wyda ci bilet.



Na bilecie napisany jest twój numer.

Czekaj na swoją kolej.

Obserwuj, jaki numer wyświetla się na monitorze.

Gdy wyświetli się twój numer, podejź do wskazanego stanowiska.

Powiedz urzędnikowi, w jakiej sprawie przyszedłeś.



Jeżeli nie umówiłeś się na wizytę wcześniej, może zabraknąć biletów.

To znaczy, że jest dużo osób w kolejce.

Wtedy nie zostaniesz przyjęty.

Przyjdź do urzędu następnego dnia lub umów wizytę na inny dzień.



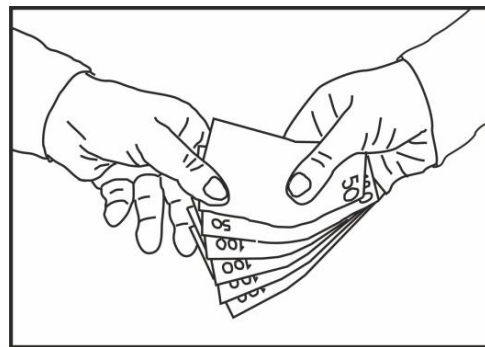
## Co zrobi urząd

Urząd oceni twój wniosek i podejmie decyzję.



## Wypłata zasiłku

Zasiłek otrzymasz w miesiącu, w którym złożyłeś dokumenty lub w następnym miesiącu.



## Informacje dodatkowe

Aby otrzymać pieniądze z Poznańskiego Centrum Świadczeń, musisz mieszkać w Poznaniu.



Urząd wyda decyzję bezpłatnie.



Jeżeli urząd nie da ci pieniędzy, możesz napisać pismo do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Poznaniu.

Pismo to nazywa się odwołanie.

Na odwołanie masz 14 dni.

Nie zwlekaj, napisz odwołanie od razu.

Odwołanie składasz w Poznańskim Centrum Świadczeń.



Opracował: Marek Szambelan, grafika: Dobrochna Szambelan

Logo Poznańskiego Centrum Świadczeń zaczerpnięto ze strony [www.pcs-poznan.pl](http://www.pcs-poznan.pl)

Logo POZnań\*kontakt zaczerpnięto ze strony [www.horsefield.pl](http://www.horsefield.pl)

Logo programu: „Pomoc mieszkaniowa” zaczerpnięto ze strony [www.pcs-poznan.pl](http://www.pcs-poznan.pl)

Ikony: „Umów się, nie czekaj” zaczerpnięto ze strony [www.pcs-poznan.pl](http://www.pcs-poznan.pl)